

# **CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PARA CLIENTES, FORNECEDORES, PARCEIROS E PRESTADORES DE SERVIÇO PÚBLICO OU PRIVADO.**

## **ZETZ TECNOLOGIA & SOLUÇÕES LTDA**

**PÚBLICO ALVO:** CLIENTES, FORNECEDORES, PARCEIROS E PRESTADORES DE SERVIÇO PÚBLICO OU PRIVADO DA EMPRESA ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA.

**RESUMO:** Divulgar a Norma de Ética e Conduta para Prestadores de Serviços, Fornecedores em Geral e Clientes da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA que reúne alguns princípios éticos fundamentais a serem cumpridos, assim como promover a conformidade com a legislação e ética relacionadas ao combate à corrupção, licitação, contratos e arrecadação tributária.

### **1. INTRODUÇÃO**

1.1 Esta Norma de Conduta para Prestadores de Serviços, Fornecedores em Geral e Clientes da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA, e seus anexos, aplicam-se a todos os seus Prestadores de Serviços, Fornecedores em Geral e Clientes. Para fins desta NORMA, são considerados “PRESTADORES DE SERVIÇOS” às pessoas físicas ou jurídicas a qualquer título, fornecedores em geral, consultores, parceiros, terceiros, contratados ou subcontratados, através de contrato formal ou não, que atuam em nome da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA, para qualquer fim, inclusive aos que interagem com o governo ou com outros para a consecução dos serviços contratados. São considerados “CLIENTES” todas as pessoas físicas e jurídicas que, por meio de quaisquer instrumentos, sejam eles escritos ou verbais, mantenham relações e/ou acordos comerciais com a ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA.

1.2 A presente NORMA tem por objetivo garantir que os PRESTADORES DE SERVIÇOS e CLIENTES, desempenhem suas funções em conformidade com os mais altos padrões éticos, acatando leis e regulamentos vigentes, assim como as políticas internas da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA.

1.3 As infrações a esta NORMA sujeitam seus autores a medidas disciplinares e/ou penalidades, com base em normativos internos da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA, legislação trabalhista, civil e penal, legislação anticorrupção nacionais e internacionais

aplicáveis, inclusive as Leis de Prevenção e Combate à Corrupção, e correlatas, conforme o caso.

1.4 Todo contrato ou acordo com PRESTADORES DE SERVIÇOS e CLIENTES deverá ser realizado em estrita conformidade com esta NORMA, que inclusive deverá constar como “ANEXO”, nos respectivos contratos de prestação de serviços.

1.5 A legislação aplicável pode ser acessada na página da internet da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA, link: [www.zetztecnologia.com.br](http://www.zetztecnologia.com.br).

1.6 A legislação acima referida poderá sofrer alterações, porém, deverá ser cumprida sem necessidade de aditamento do presente documento, levando-se em consideração que a legislação aplicável também se encontra à disposição para consulta na página da internet da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA, conforme item 1.5 acima.

1.7 Esta Norma é suplementar a outras políticas e procedimentos da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA em vigor.

## **2. CONDUTA DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS E CLIENTES**

Os PRESTADORES DE SERVIÇOS e CLIENTES deverão, no desempenho de suas atividades:

2.1 Agir com cortesia, respeito e comportamento não discriminatório, zelando pelos usos e costumes de outras culturas de pessoas de dentro ou fora da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA.

2.2 Conduzir suas atividades com honestidade e de forma apropriada, mostrando profissionalismo, integridade, e defesa do patrimônio e da performance econômica da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA.

2.3 Cumprir rigorosamente as legislações específicas relacionadas ao seu trabalho, bem como as instruções e políticas internas da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA.

2.4 Apresentar-se ao local de trabalho e reuniões externas apropriadamente trajados.

2.5 Buscar o autodesenvolvimento com a ampliação e atualização dos seus conhecimentos, bem como sugerir melhorias à ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA.

2.6 Informar apropriadamente e prontamente à ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA os assuntos e problemas que possam ser prejudiciais aos interesses da mesma. As explicações de eventuais enganos ou erros devem ser voluntariamente apresentadas quando devidas.

2.7 ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA não tolera qualquer tipo de discriminação sejam elas social, cultural, étnica, política, religiosa, sexual ou etária, que **podem**, por sua vez, levar à exclusão social, em seus quadros de profissionais ou de seus CLIENTES, FORNECEDORES, PARCEIROS E PRESTADORES DE SERVIÇO PÚBLICO OU PRIVADO.

2.8 ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA não tolera trabalho escravo ou que não obedeçam às leis trabalhistas vigentes no território brasileiro em seus quadros de profissionais ou de seus CLIENTES, FORNECEDORES, PARCEIROS E PRESTADORES DE SERVIÇO PÚBLICO OU PRIVADO.

### **3. CONFLITO DE INTERESSES**

3.1 Existem relacionamentos, atividades e interesses que contêm elementos capazes de gerar conflitos e que devem ser informados. É impossível relacionar todas as situações de conflito, porém algumas delas estão citadas abaixo, a título exemplificativo:

a) Oferecimento de Presentes:

- Nem sempre um presente é algo tangível, podendo também ser ofertado sob a forma de serviços, favores ou outras coisas de valor.
- É vedado aos PRESTADORES DE SERVIÇOS e CLIENTES oferecer a funcionários da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA presentes, entretenimento sofisticado ou outros benefícios de valor substancial.
- Presentes e entretenimento podem comprometer a tomada de decisões isentas e objetivas. Portanto, esta proibição se aplica a qualquer tempo.
- É igualmente vedado aos PRESTADORES DE SERVIÇOS e aos CLIENTES o oferecimento de dinheiro ou outros bens de valor que possam ser interpretados como veículos para a prática de suborno.

b) Atividades Políticas: Os PRESTADORES DE SERVIÇOS e os CLIENTES não poderão efetuar contribuições políticas em nome da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA, ou ainda utilizar o nome, os recursos, a propriedade, os equipamentos ou serviços desta empresa para prestar apoio a partidos, projetos, comitês ou candidatos políticos;

c) Atividades Comunitárias: A ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA encoraja os PRESTADORES DE SERVIÇOS e os CLIENTES a apoiarem a comunidade, as instituições de caridade e as organizações políticas da preferência dos mesmos, sempre e quando deixem bem claro que suas opiniões e seus atos não refletem as opiniões e os atos da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA.

3.2 Caso os PRESTADORES DE SERVIÇOS e CLIENTES tenham dúvidas quanto à possibilidade de certo ato ou conduta criar um conflito de interesses, deverá entrar imediatamente em contato com a ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA

através do responsável pelo Departamento de Recursos Humanos para os esclarecimentos necessário.

#### **4. SUBORNO E CORRUPÇÃO**

4.1 A ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA não tolera qualquer forma de suborno ou corrupção.

4.2 É expressamente vedado aos PRESTADORES DE SERVIÇOS e aos CLIENTES, ou qualquer pessoa que atue em nome da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA oferecer, prometer dar, solicitar ou receber qualquer forma de pagamento impróprio, vantagem indevida, suborno, propina e induzimento impróprio ou ilegal.

4.3 São condutas expressamente proibidas:

- a) Prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ele relacionada;
- b) Financiar, custear, patrocinar ou de qualquer modo subvencionar a prática dos atos ilícitos previstos na Lei Anticorrupção;
- c) Utilizar-se de interposta pessoa física ou jurídica para ocultar ou dissimular seus reais interesses ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados; e
- d) Dificultar atividade de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos, ou intervir em sua atuação, inclusive no âmbito das agências reguladoras e dos órgãos de fiscalização do sistema financeiro nacional.

4.4 No tocante a licitações e contratos, é expressamente vedada a prática de atos que possam de qualquer forma:

- a) Frustrar ou fraudar, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo de procedimento licitatório público;
- b) Impedir, perturbar ou fraudar a realização de qualquer ato de procedimento licitatório público;
- c) Afastar ou procurar afastar licitante, por meio de fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo;
- d) Fraudar licitação pública ou contrato dela decorrente;
- e) Criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para participar de licitação pública ou celebrar contrato administrativo;
- f) Obter vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações de contratos celebrados com a administração pública, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou nos respectivos instrumentos

contratuais;

- g) Manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a administração pública.

## **5. INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS**

5.1 Nenhuma informação da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA , ou a ela referente, incluindo, entre outras as INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, definidas no item 5.2, abaixo, assim como informações sobre negociações, contratos, documentos, anotações, arquivos, registros, informações verbais, arquivos eletrônicos ou material semelhante, poderá ser removida das dependências da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA sem permissão por escrito.

5.2 São consideradas “INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS” àquelas informações ou matérias que não estão disponíveis ao público, abrangendo: a) informações técnicas, financeiras, legais e analíticas sobre as propriedades e operações da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA; b) análises, compilações, estudos e outros documentos preparados pela ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA, ou por seu que contenham ou reflitam essas informações;

c) patentes e know-how mantidos pela ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA diretamente ou através de uma ou mais licenças concedidas pelo Instituto Nacional de Propriedade Intelectual (“INPI”) ou qualquer outro órgão internacional habilitado para fazê-lo;

d) todos e quaisquer segredos comerciais, segredos mercantis e informações confidenciais de que já disponha, ou venham a dispor, os funcionários da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA , PRESTADORES DE SERVIÇOS ou CLIENTES em razão de suas atividades;

e) todos e quaisquer desenhos, especificações, relação de materiais, manuais de treinamento e de operação, material documental ou eletrônico, dados técnicos, informações e conhecimentos incluídos ou relativos a qualquer equipamento projetado desenvolvido pela ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA;

f) toda e qualquer informação desenvolvida por qualquer das Partes que poderão se revestir de qualquer forma, seja oral, por escrito, inclusive, softwares e programas ou em qualquer outra forma, corpórea ou não, tais como, mas não apenas fórmulas, algoritmos, processos, estudos mercadológicos, projetos, croquis, fotografias, plantas, desenhos, conceitos de produto, especificações, amostras de ideia, clientes, nome de revendedores e/ou distribuidores, preços e custos, definições e informações mercadológicas, invenções e ideias. Incluem-se também no conceito de “Informações Confidenciais” quaisquer informações que venham a ser fornecidas por terceiros e empresas associadas à ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA.

5.3 As INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS apenas podem ser reveladas internamente às pessoas que delas necessitem, salvo quando em cumprimento à exigência legal.

5.4 As disposições acima, aplicam-se, igualmente às “INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS”, quais sejam, dados e informações confiadas à ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA e indicadas como sigilosas pelos clientes,

fornecedores e parceiros, e aquelas de interesse e relevância para os negócios da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA, bem como aquelas que o mercado de capitais considera importante na decisão de compra ou venda de títulos ou valores mobiliários, entre elas, mas não somente, as seguintes: a) as

de natureza comercial; b) as de natureza técnica; c) as de natureza estratégica; d) aquelas sobre funcionários, autônomos, consultores, prestadores de serviço, representantes e prepostos; e) bem como quaisquer cópias ou registros destes, orais ou escritos, contidos em qualquer meio físico, que tenham sido ou sejam, direta ou indiretamente, fornecidos ou divulgados aos membros da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA, relativamente a ela, suas controladas, coligadas, subsidiárias integrais, acionistas, clientes, prestadores de serviço ou fornecedores; f) aquelas sobre posições financeiras, projeções, perspectivas de desempenho e afins, utilizadas pela administração da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA as quais deverão ficar circunscritas a esse âmbito e aos signatários.

5.5 É vedado aos PRESTADORES DE SERVIÇOS e aos CLIENTES revelar informações confidenciais, quer intencional ou inadvertidamente, salvo às pessoas que trabalhem para a ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA e que necessitem ter conhecimento dessas informações para melhor desempenhar suas funções. Também não poderão fazer uso de informações confidenciais com o propósito de auferir lucros ou outros benefícios em prol de qualquer entidade que não seja a própria ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA.

5.6 Os PRESTADORES DE SERVIÇOS e CLIENTES que tenham dúvidas sobre a natureza confidencial de determinada informação deverão entrar em contato com a ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA, através do Departamento de Recursos Humanos, para os esclarecimentos necessários.

## **6. INFORMAÇÕES SOBRE CONFLITOS POTENCIAIS**

6.1 Os PRESTADORES DE SERVIÇOS e CLIENTES deverão prontamente revelar qualquer conflito real ou potencial, por escrito, à ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA, seja relativo ao seu próprio relacionamento com a ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA, seja por observação no mercado.

6.2 As informações serão sempre tratadas em caráter confidencial, e somente estarão disponíveis a quem de direito.

6.3 Informações e denúncias devem ser apresentados por escrito e enviados, por correio, à:

ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA

Atenção: Departamento de Recursos Humanos  
Endereço: Rua Padre José da Anchieta, 1124  
Cep: 04742-001 - telefone (011) 2130-9712

6.4 A identidade daqueles que entrarem em contato será mantida em sigilo absoluto.

## **7. RESPONSABILIDADES DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS**

7.1 Tomar ciências e cumprir fielmente o disposto nesta Norma e no Código de Conduta e Política Anticorrupção da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA.

7.2 Divulgar o conteúdo desta Norma e do Código de Conduta e Política Anticorrupção da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA aos seus funcionários e contratados que prestem serviços ou que se relacionem com a ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA.

7.3 Observar e fazer com que seus empregados e/ou prestadores de serviços observem e cumpram as normas internas da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA, quando em serviço nas suas dependências, normas estas as quais declara ter pleno conhecimento, bem como as normas relativas à segurança, higiene e medicina do trabalho em vigor, que impliquem na segurança e proteção de tais empregados e/ou prestadores de serviços, inclusive as normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego, responsabilizando-se, em consequência, por quaisquer multas que sejam impostas à ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA pelo órgão fiscalizador competente, nos casos que fique configurada conduta danosa causada pelos PRESTADORES DE SERVIÇOS e CLIENTES, na medida de sua culpabilidade.

7.4 Revelar a possível existência de qualquer conflito de interesses ao assinar o contrato de prestação de serviços ou durante a vigência do mesmo.

7.5 Manter a confidencialidade de qualquer informação relativa à ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA que haja sido revelada em caráter confidencial, salvo se esta houver sido colocada à disposição do público ou se os PRESTADORES DE SERVIÇOS e CLIENTES tiverem tido conhecimento antes do início da prestação dos serviços ou da relação comercial. As informações confidenciais, dispostas no item 5.2 acima, incluem, entre outros, segredos comerciais, informações financeiras e toda e qualquer informação sobre os parceiros comerciais e de outros PRESTADORES DE SERVIÇOS e CLIENTES. A obrigação de proteger informações de propriedade da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA perdurará, inclusive, depois de terminado o contrato de prestação de serviços.

## **8. APLICAÇÃO**

8.1 A inobservância aos termos da presente NORMA, poderá autorizar a ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA a rescindir o contrato de prestação de serviços e acordos comerciais.

8.2 A política da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA, proíbe represálias ou retaliação de qualquer tipo contra empresas contratadas que informem honestamente a ocorrência de infração real ou potencial da ética.

8.3 Os PRESTADORES DE SERVIÇOS e os CLIENTES têm o direito de, em boa fé, intervir em assuntos que envolvam a ética, sem temer punições ou hostilidade por parte da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA.

8.4 A apresentação de informações falsas não será tolerada, podendo acarretar em rescisão de contrato de prestação de serviços.

## 9. NEGATIVA DE TRABALHO INFANTIL

9.1 A ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA., inscrição no CNPJ no 17.112.693/0001-07, DECLARA, para fins de cumprimento ao disposto no inc. XXXIII do art. 7º da Constituição Federal, que não emprega menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 (dezesesseis) anos, bem como que comunicará à Administração Municipal qualquer fato ou evento superveniente que altere a atual situação.

Importação e Exportação Ltda

Declaramos para todos os fins que neste documento está formalizado o compromisso de ética, boa fé e cumprimento de todas as legislações vigentes em todo o território brasileiro por parte da ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA e que da mesma forma exigiremos tal compromisso de nossos clientes, fornecedores e parceiros ou prestadores de serviços públicos ou privados.

São Paulo, \_\_, \_\_\_\_\_ de 20 \_\_

ZETZ TECNOLOGIA & SOLUCOES LTDA

CNPJ 17.112.693/0001-07

---

Nome do cliente, fornecedor, parceiro, prestador de serviços público ou privado.

---

CPF ou CNPJ.

---

Assinatura.

